



การจัดทำแนวทางปฏิบัติของ บณ.๒๑
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ. ปี ๒๕๕๘

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กองบิน ๒๑ จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของ กองบิน ๒๑ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรของกองบิน ๒๑ ทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎและข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นาวาอากาศเอก



(นimit โขเมษฐวัฒน์)

ผู้บังคับกองบิน ๒๑

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ประกาศเจตนารมณ์

กองบิน ๒๑ เป็นหน่วยงานในกองทัพอากาศ มีหน้าที่เตรียมการและปฏิบัติการใช้กำลังตามอำนาจหน้าที่ของกองทัพอากาศ

ในฐานะผู้บริหารของ กองบิน ๒๑ เห็นสมควรให้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ กองบิน ๒๑ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้าง ความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานของกองบิน ๒๑ พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชนผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

แนวทางปฏิบัติของ กองบิน ๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ตามความคาดหวังของสังคม และผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของ กองบิน ๒๑ จะสามารถนำแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กองบิน ๒๑ จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของ กองบิน ๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพอากาศเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกองบิน ๒๑ กับกองทัพอากาศ

นาวาอากาศเอก



(นimit โขเมษฐวัฒน์)

ผู้บังคับการกองบิน ๒๑

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑ ทั่วไป	๔
๑. ข้อมูล บน.๒๑	
๑.๑ วัตถุประสงค์ของ บน.๒๑	
๑.๒ พันธกิจ (ตามแผนปฏิบัติการของ บน.๒๑ ปี ๕๘)	
๑.๓ ค่านิยมหลักของ บน.๒๑	
๑.๔ โครงสร้างหน่วย บน.๒๑	๕
๑.๕ ค่านิยาม	
๒. การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.	
หมวดที่ ๒ แนวทางปฏิบัติของ บน.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.	๖
๑. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	
๒. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๙
๓. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านองค์การ	๑๑
๔. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๒
หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของ บน.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.	๑๕
แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
ภาคผนวก	๑๖
หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๑๐ ประการ	

หมวดที่ ๑ ทั่วไป

๑. ข้อมูล บন.๒๑

๑.๑ วิสัยทัศน์ของ บน.๒๑

เป็นหนึ่งในกองบินขับไล่ชั้นนำของกองทัพอากาศ

๑.๒ พันธกิจ (ตามแผนปฏิบัติราชการของ บน.๒๑ ปี ๕๘)

๑.๒.๑ เตรียมและดำรงขีดความสามารถของกำลังรบให้มีความพร้อม

๑.๒.๒ ดำเนินการฝึกกำลังรบให้มีขีดความสามารถในการรบ และส่งเสริมให้มีคุณธรรมจริยธรรม

๑.๒.๓ ส่งเสริมพัฒนาประเทศ และสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยดำรงความพร้อมของกำลังพล และยุทโธปกรณ์ ให้พร้อมช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยพิบัติ

๑.๓ ค่านิยมหลักของ บน.๒๑

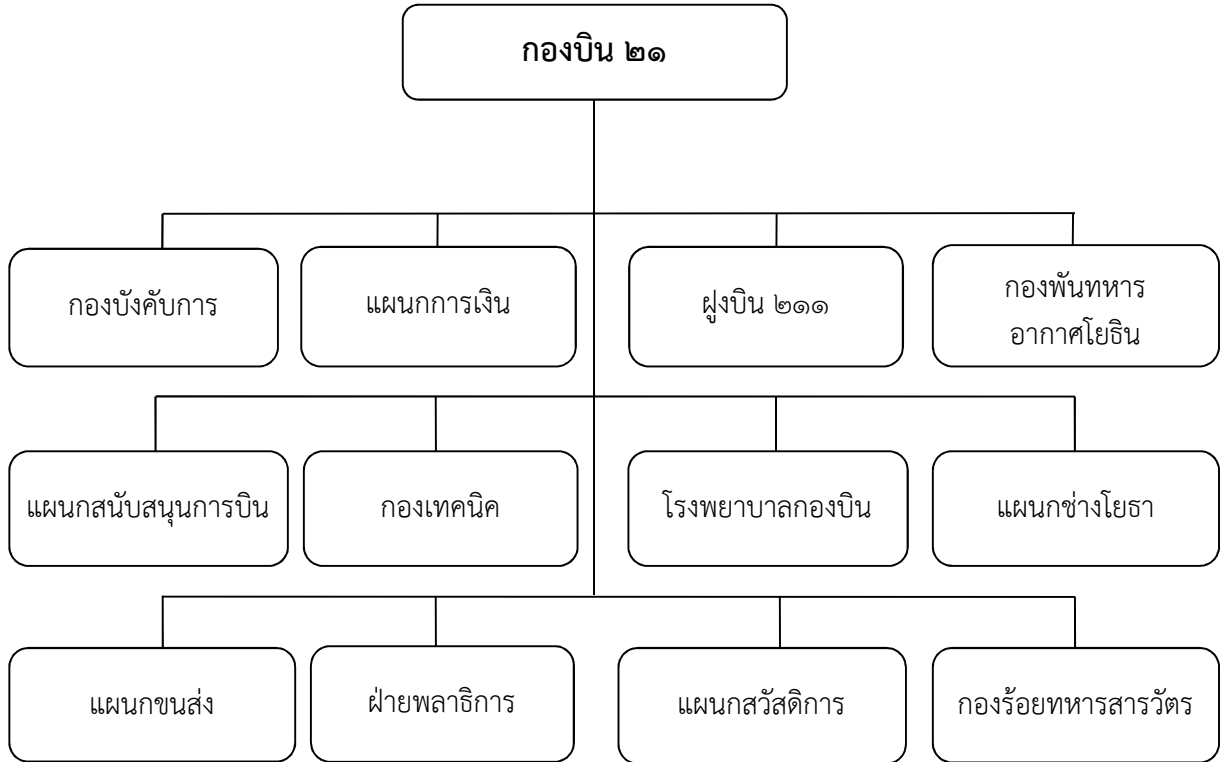
A : I : R

Airmanship (การแสดงออกถึงความเป็นทหารอากาศ) มีระเบียบวินัย รู้หลักการ ขั้นตอนและมีทักษะในการปฏิบัติงาน มีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ มีความตระหนักรู้ในตนเอง สามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงในทุกสถานการณ์ และสามารถทำงานเป็นทีมเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

Integrity and Allegiance (ความซื่อสัตย์และความจงรักภักดี) มีความยึดมั่นในระบบเกียรติยศดี มีความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ กล่าวกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีคุณธรรมจริยธรรม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อมเปิดใจรับความคิดเห็นของผู้อื่น

Responsibility (ความรับผิดชอบ) ความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

๑.๔ โครงสร้างหน่วย บน.๒๑



๑.๕ คำนิยาม

กำลังพล บน.๒๑ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง บน.๒๑
การไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หมายถึง ไม่เสพ/ไม่ค้า/ไม่ผลิตยาเสพติด

๒. การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล บน.๒๑ ได้กำหนดโครงการและกิจกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีดังกล่าวประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก ดังนี้

- ๒.๑ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ๒.๒ ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๓ ด้านองค์การ
- ๒.๔ ด้านผู้ปฏิบัติงาน

หมวดที่ ๒

แนวทางปฏิบัติของ บ.น.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ ทอ.

๑. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

● เป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายด้านนี้ (หน่วยสามารถดำเนินการให้บรรลุผลตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด)

- กำลังพล บ.น.๒๑ ห่างไกลยาเสพติด และชุมชน บ.น.๒๑ ปลอดภัยยาเสพติด
- ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการช่วยเหลือตามแผนและสถานการณ์ที่เกิดภัยพิบัติ
- ประชาชนในชุมชนมีความเชื่อมั่นในศรัทธาต่อ ทอ.และให้ความร่วมมือสนับสนุนกิจกรรมด้วยความตั้งใจ
- การรณรงค์การคัดแยกขยะรีไซเคิล
- กำลังพลตระหนักถึงความสำคัญในการคัดแยกขยะ

● ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- มีการรณรงค์พิษภัยยาเสพติด
- มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของยาเสพติด
- สามารถให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติรวดเร็วและทันเวลา
- จำนวนประชาชน ชุมชนเป้าหมายได้รับความช่วยเหลือตามแผนและตามสถานการณ์
- บ.น.๒๑ สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลา
- จำนวนครั้งที่ช่วยเหลือประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- มีกิจกรรมคัดแยกขยะ
- ข้าราชการนำขยะมาจำหน่ายให้กับโครงการ

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ รวมถึงการใส่ใจสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการ กิจกรรม แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการป้องกันปัญหา ยาเสพติด บ.น.๒๑	แต่งตั้ง คณก.ศพส.บ.น.๒๑	ติดตามประเมินผล	- คณก.ศพส.บ.น.๒๑
	กำหนดแผนการดำเนินการป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติด กำลังพล บ.น.๒๑	เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ ในทุกไตรมาส และสรุปรายงานผล	- พยก.บก.บ.น.๒๑
	ดำเนินการตามแผนฯ	การดำเนินการ	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ภายในสัปดาห์ที่ ๒	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา	ของเดือน ก.ย.๕๕	

๒. กำหนดแผนงานปฏิบัติการทางจิตวิทยา และสนับสนุนช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติ	จัดทำแผนงาน ปจว.และช่วยเหลือประชาชน	ติดตามประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	ผกร.บก.บ.น.๒๑
	ดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ	ในทุกไตรมาส	
	ดำเนินกิจกรรมตามสถานการณ์ที่เกิดภัยพิบัติ	และสรุปรายงานผลการดำเนินการ	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ภายในสัปดาห์ที่ ๒	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา	ของเดือน ก.ย.๕๘	

๓. กำหนดแผนงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและช่วยเหลือประชาชนโดยการปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างสภาพแวดล้อมในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และช่วยเหลือประชาชนโดยการปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างสภาพแวดล้อมในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย	จัดทำแผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย	ติดตามประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	ผกร.บก.บ.น.๒๑
	ดำเนินการตามแผนฯ	ในทุกไตรมาส	
	ดำเนินการตามสถานการณ์ที่เกิดภัยพิบัติ	และสรุปรายงานผลการดำเนินการ	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ภายในสัปดาห์ที่ ๒	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา	ของเดือน ก.ย.๕๘	

๔. กำหนดแผนงาน และกิจกรรมการส่งเสริมโครงการจัดการขยะ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการจัดการขยะ	แต่งตั้ง คณก.โครงการจัดการขยะ บ.น.๒๑	ติดตามประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	คณก.โครงการจัดการขยะ บ.น.๒๑
	จัดทำแผนงานดำเนินการจัดการขยะ	ในทุกไตรมาส	
	ดำเนินการตามแผนฯ	และสรุปรายงานผลการดำเนินการ	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ภายในสัปดาห์ที่ ๒	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา	ของเดือน ก.ย.๕๘	

● เป้าหมายที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของแนวทางปฏิบัติที่เลือก

- กำลังพล บ.น.๒๑ ทุกคน ให้ความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องเสพติด
- จำนวนครั้งในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติตามคำร้องขอ
- ประชาชนของชุมชนเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง สาธารณูปโภค
- กำลังพล บ.น.๒๑ ทุกคน ให้ความร่วมมือในการจัดการขยะโดยการคัดแยกขยะ
- กำลังพล บ.น.๒๑ นำขยะที่คัดแยกมาจำหน่ายให้ สนง.โครงการจัดการขยะ

- ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายดังกล่าว
 - ร้อยละ ๑๐๐ ของกำลังพล บณ.๒๑ ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด
 - ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อน
 - ประเมินค่าความพึงพอใจจากแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๑๐๐ คน
 - ประชาชนของชุมชนเป้าหมายมีความพึงพอใจในความช่วยเหลือปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง สาธารณูปโภคตามแผนและตามสถานการณ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐
 - ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลที่เห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการจัดการขยะโดยการคัดแยกขยะ

๒. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

● เป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายด้านนี้ (หน่วยสามารถดำเนินการให้บรรลุผลตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด)

- การพัฒนาปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เครือข่ายไฟเบอร์ออฟติก พร้อมทั้งระบบเครือข่าย เพื่อการปฏิบัติการที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพ

- นำหลักการ Network Centric มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ พัฒนาสู่กองบินที่ใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง
- ความพร้อมของกำลังทางอากาศในการป้องกันประเทศ
- นักบิน ผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน
- กำลังภาคพื้นมีความพร้อมในการป้องกันฐานบิน

● ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ปริมาณการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ
- มีระบบควบคุมและสั่งการที่มีประสิทธิภาพ
- มีการเชื่อมโยงข้อมูลจาก ศปก.บ.น.๒๑ ไปยังส่วนปฏิบัติการ รวดเร็ว ทันเวลา
- นักบินมีการฝึกบินครบตาม รูป.
- การซ่อมบำรุงเป็นไปตามแผน
- อากาศยานมีความพร้อมปฏิบัติการเฉลี่ยมากกว่าความต้องการตามแผนป้องกันประเทศ
- ความสำเร็จของการประเมินค่าขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจป้องกันที่ตั้งของหน่วยกำลังภาคพื้น

จากการตรวจสอบของคณะกรรมการจาก อย.

- มีการฝึกซ้อมป้องกันฐานบินภาคพื้น

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการให้บริการ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนการพัฒนาปรับปรุงอุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติการด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กองทัพอากาศ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	
โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปรับปรุงระบบไฟเบอร์ออฟติก	กำหนดแผนงานการพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การปรับปรุงระบบไฟเบอร์ออฟติก	ติดตามประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการในทุกไตรมาส และสรุปรายงานผลการดำเนินการ	ผลส.กทน.บ.น.๒๑	
	ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด	ภายในสัปดาห์ที่ ๒		ของเดือน ก.ย.๕๘
	ติดตั้งและวางระบบตามที่กำหนด			
	ตรวจสอบการใช้งานระบบ			
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการของระบบ			
สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา				

๒. การรักษาขีดสมรรถนะ ของกำลังทางอากาศ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
การรักษาขีดสมรรถนะ ของกำลังทางอากาศ	กำหนดกรอบแผนงานการ ตรวจสอบมาตรฐานการบิน นักบินประจำหน่วยบิน	ติดตามประเมินผลการ ดำเนินการแต่ละภาค การตรวจสอบ	ผยก.บก.บน.๒๑
	ดำเนินการฝึกนักบินตามหลักสูตร นักบินพร้อมรบตามแผนฯ	และสรุปผลรายงาน เมื่อเสร็จสิ้นการวัดผล	
	ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐาน ตามแผน ฯ	ตามแผนที่กำหนด	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ		
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา		

๓. การรักษาขีดความสามารถในการพร้อมรบของกำลังภาคพื้น ในการป้องกันที่ตั้งหน่วย บน.๒๑

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
การรักษาขีดความสามารถ ในการพร้อมรบของกำลัง ภาคพื้น ในการป้องกัน ที่ตั้งหน่วย บน.๒๑	กำหนดแผนงานและเป้าหมาย การตรวจสอบสภาพความพร้อมรบ ของกำลังภาคพื้นในการป้องกัน ฐานบิน ตามมาตรฐาน	ติดตามประเมินผลการ ดำเนินการแต่ละภาค การตรวจสอบ	พัน.อย.บน.๒๑
	ดำเนินการฝึกซ้อมความพร้อมรบ การป้องกันฐานบินตามแผนฯ	และสรุปผลรายงาน เมื่อเสร็จสิ้นการวัดผล	
	ดำเนินการตรวจสอบสภาพความ พร้อมรบตามแผน ฯ	ตามแผนที่กำหนด	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ		
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา		

- เป้าหมายที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของแนวทางปฏิบัติที่เลือก
 - ความสำเร็จการปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติภารกิจ
 - ความสำเร็จการประเมินค่าความพร้อมของหน่วยบินในการป้องกันประเทศที่มีมาตรฐาน
 - ความสำเร็จการประเมินค่าความพร้อมรบของกำลังภาคพื้นในการป้องกันที่ตั้ง
- ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายดังกล่าว
 - ระดับความสำเร็จในการทำงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ร้อยละ ๑๐๐ ของ กำลังพล บน.๒๑ สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานของแต่ละสายวิทยาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ร้อยละ ๑๐๐ ของ กำลังพล บน.๒๑ ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
 - ชั่วโมงบินรักษาสมรรถภาพความพร้อมรบของนักบินเพื่อดำรงขีดความสามารถและความพร้อมปฏิบัติการสูงสุดตามงบประมาณที่ได้รับ เปรียบเทียบกับชั่วโมงบินที่ได้รับอนุมัติจาก ยก.ทอ.ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
 - คะแนนที่ได้จากการประเมินขีดความสามารถในการปฏิบัติการการป้องกันที่ตั้งของ พัน.อย.บน.๒๑ จากการประเมินขีดความสามารถ จากคณะกรรมการตรวจสอบของ อย. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๓. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านองค์การ

● เป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายด้านนี้ (หน่วยสามารถดำเนินการให้บรรลุผลตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด)

- เพื่อให้ บน.๒๑ ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องตามนโยบาย ผบ.ทอ.
- ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานด้านต่าง ๆ
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ
 - บน.๒๑ มีแผนปฏิบัติราชการที่ชัดเจน
 - ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาในแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนดำเนินงาน (Action Plan) ที่ชัดเจนตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนปฏิบัติราชการ บน.๒๑ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผบ.ทอ.

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติราชการ บน.๒๑	แต่งตั้ง คณก.พัฒนาระบบราชการ บน.๒๑	คะแนนการประเมิน ตนเองตามคำรับรอง	ผยก.บก.บน.๒๑
	กำหนดแผนการปฏิบัติราชการ บน.๒๑ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ผบ.ทอ.	การปฏิบัติราชการ และสรุปรายงานผล	
	ติดตามการดำเนินการตามแผนที่กำหนด	ภาพรวมของการ ดำเนินการภายใน	
	ประเมินผลการดำเนินการ	สัปดาห์ที่ ๒	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา	ของเดือน ก.ย.๕๘	

๒. กำหนดแผนพัฒนากำลังพล บน.๒๑ ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว
อย่างมีประสิทธิภาพ

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนากำลังพล บน.๒๑ ให้สามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	แต่งตั้ง คณก.โครงการพัฒนากำลังพล บน.๒๑ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ติดตามประเมินผล เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	ฝทสส.บก.บน.๒๑
	กำหนดแผนการพัฒนากำลังพล บน.๒๑ ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	และสรุปรายงานผล ภาพรวมของการ ดำเนินการภายใน	
	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด	สัปดาห์ที่ ๒	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ของเดือน ก.ย.๕๘	
	สรุปผลนำเสนอผู้บังคับบัญชา		

● เป้าหมายที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของแนวทางปฏิบัติที่เลือก

- บน.๒๑ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนโดยการนำแผนปฏิบัติราชการ บน.๒๑ ไปสู่การปฏิบัติ
- กำลังพลที่ได้รับการพัฒนาความสามารถปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่สายวิทยาการ
กำหนดและใช้โปรแกรมพื้นฐานได้

- ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายดังกล่าว
 - ร้อยละของผลงานที่ปฏิบัติได้ตามแผน
 - ร้อยละของกำลังพลที่สามารถปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านผู้ปฏิบัติงาน

● เป้าหมายของการดำเนินการตามนโยบายด้านนี้ (หน่วยสามารถดำเนินการให้บรรลุผลตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด)

- เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะของผู้บริหารให้มีความเป็นมืออาชีพ
- เพื่อให้ บบ.๒๑ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- การจัดการความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพล บบ.๒๑
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ
 - กำลังพลในระดับบริหาร ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะ
 - มีการจัดกิจกรรมอบรมพัฒนาผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
 - ความสำเร็จในการให้ บบ.๒๑ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
 - ส่งเสริม นขต.บบ.๒๑ ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้
 - กำลังพลที่ได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน
 - มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ
 - มีการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง
 - จำนวนกำลังพล บบ.๒๑ ที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมตามนโยบายหลักในด้านนี้

นโยบายหลัก

สนับสนุนการจัดทำแผนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาความสามารถในการรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดแผนและแนวทางการพัฒนากำลังพล ระดับผู้บริหารของ บบ.๒๑

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาผู้บริหาร บบ.๒๑	แต่งตั้ง คณก.โครงการพัฒนาผู้บริหาร บบ.๒๑	ติดตามประเมินผล เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ	ผกพ.บก.บบ.๒๑
	กำหนดแผนพัฒนากำลังพล ระดับ หน.นขต.บบ.๒๑ ให้มีขีดสมรรถนะ และความเป็นทหารอาชีพ	และสรุปรายงานผล ภาพรวมของการ ดำเนินการภายใน	
	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด	สัปดาห์ที่ ๒	
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ	ของเดือน ก.ย.๕๘	
	สรุปผลนำเรียนผู้บังคับบัญชา		

๒. กำหนดแผนพัฒนาการจัดการความรู้พื้นฐานกำลังพล บ.๒๑ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาพื้นฐานการจัดการความรู้ กำลังพล บ.๒๑ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	แต่งตั้ง คณก.โครงการพัฒนาพื้นฐานการจัดการความรู้ กำลังพล บ.๒๑	ติดตามประเมินผล เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ และสรุปรายงานผล ภาพรวมของการดำเนินการภายใน สัปดาห์ที่ ๒ ของเดือน ก.ย.๕๘	คณก.กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพ บ.๒๑
	กำหนดแผน การจัดการความรู้พื้นฐาน แก่กำลังพล บ.๒๑ เพื่อจัดการความรู้ภายในหน่วย เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้		
	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด		
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ		
	สรุปผลนำเรียนผู้บังคับบัญชา		

๓. กำหนดแผนการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษแก่กำลังพล บ.๒๑ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กองทัพอากาศกำหนด

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพล บ.๒๑	แต่งตั้ง คณก.โครงการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษแก่กำลังพล บ.๒๑	ติดตามประเมินผล เมื่อเสร็จสิ้นโครงการและสรุป รายงานผลภาพรวมของการดำเนินการ ทุกกรอบ ๖ เดือน ใน มี.ค.๕๘ และ ก.ย.๕๘	ผกพ.บก.บ.๒๑
	กำหนดแผนการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษแก่กำลังพล บ.๒๑ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ทอ. กำหนด		
	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด		
	ติดตามประเมินผลการดำเนินการ		
	สรุปผลนำเรียนผู้บังคับบัญชา		

๔. จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

รายการ	การดำเนินการ	การวัด/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
โครงการสร้างเสริมสุขภาพกำลังพล บ.๒๑	แต่งตั้ง คณก.สสส.บ.๒๑ และจัดทำแผน/โครงการสร้างเสริมสุขภาพ	รายงานผลการดำเนินการภายใน สัปดาห์ที่ ๒ ของเดือน ก.ย.๕๘	คณก.สสส.บ.๒๑
	ขออนุมัติโครงการในการสร้างเสริมสุขภาพ		
	ดำเนินการตามโครงการสร้างเสริมสุขภาพ		
	ติดตามผลการดำเนินการ		
	รายงานสรุปผลการดำเนินการ		

- เป้าหมายที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของแนวทางปฏิบัติที่เลือก
 - กำลังพลในระดับผู้บริหารได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ
 - ผู้บริหารมีสมรรถนะ และคะแนนประเมินค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
 - นขต.บ.น.๒๑ มีกลุ่มกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และผลงานอย่างน้อย ๑ กลุ่มกิจกรรม
 - กำลังพลที่ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถ ในการใช้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน
 - คะแนนทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (ECL) เพิ่มขึ้น
 - กำลังพล บ.น.๒๑ ได้เข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนาตามแผนงานโครงการที่กำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายดังกล่าวและมีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง
- ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายดังกล่าว
 - ผู้บริหารของ บ.น.๒๑ ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะ
 - ร้อยละของกำลังพลที่เข้าไปใช้บริการศูนย์การเรียนรู้
 - คะแนนเฉลี่ยการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ECL) เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐
 - กำลังพลกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน
 - กำลังพลกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการตามแผนงาน มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง สามารถผ่านการทดสอบสมรรถภาพตามที่กำหนด

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของ บบ.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ. จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. บบ.๒๑ จะสื่อสารให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการในสังกัด บบ.๒๑ รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.อย่างทั่วถึง

๒. บบ.๒๑ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าข้าราชการ และหน่วยงานจะปฏิบัติตามมาตรฐานของแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ. และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้ข้าราชการ บบ.๒๑ คนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อแนวทางปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้

๓. บบ.๒๑ คาดหวังให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการในสังกัด บบ.๒๑ ทุกคน มีการรายงาน โดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัด หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในแนวทางปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่สอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของ บบ.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.

๔. แนวทางปฏิบัติของ บบ.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ. จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยผู้รับผิดชอบดำเนินการตามนโยบายแต่ละประเภท

๕. บบ.๒๑ จะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผล ตามแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ. ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของ บบ.๒๑ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ ทอ.ฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ บบ.๒๑ (ผกพ.บก.บบ.๒๑) โทร.๔-๓๒๑๐

ภาคผนวก หลักธรรมาภิบาล

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ มีมติเห็นชอบหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ ๑๐ หลักการย่อย โดย ๔ หลักการสำคัญ มีดังนี้

๑. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness)

๒. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย หลักการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หลักความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และหลักความเสมอภาค (Equity)

๓. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักการมีส่วนร่วม/การมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)

๔. ความรับผิดชอบต่อการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)

คำอธิบายความหมายหลักธรรมาภิบาล ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

๑. **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** : ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน และมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

๒. **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** : การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากร ทั้งด้านต้นทุนแรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓. **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** : การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔. **การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)** : ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) : ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๖. หลักนิติธรรม (Rule of Law) : ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

๗. หลักความเสมอภาค (Equity) : การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มี การแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะ ของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่น ๆ

๘. การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ (Participation/Consensus Oriented) : ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหาพร้อมในกระบวนการ ตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทมติ หรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มี ข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

๙. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) : การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจทรัพยากร และ ภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการ ดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจการให้บริการต่อผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๑๐. หลักคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethic) : ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความ รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมกำลังพลทหารอากาศและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของระบบราชการไทย

.....

หมายเหตุ ค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ๙ ประการ ประกอบด้วย

- ๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- ๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริตและรับผิดชอบต่อ
- ๓) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๔) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย
- ๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยและไม่เลือกปฏิบัติ
- ๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- ๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ๘) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร